

nr	Prio	Onderwerp	afkomstig uit	status	toelichting	Participatieniveau	Werkwijze	Proceseigenaar CPRW	Vaste contactpersonen Woonbron zijn GM en AO. Inhoudelijke kennis afhankelijk van onderwerp cq. raakvlak(ken)
Algemeen									
1		Maken jaarplan en begroting	Jaarplan 2021 CPRW	Q3	Toetsen bij achterban, Woonbron en stakeholders	nvt		Angela & Andrea	nvt
2		Opstellen participatiekalender		Q4	Samen met Woonbron voorafgaand aan jaar opstellen van jaarlijkse participatiekalender	Coproductie	in gesprek Woonbron-management en CPRW-bestuur	Secretariaat	Gladys
3		Maken jaarverslag en rekening	Jaarplan 2021 CPRW	Q1	Verantwoording aan achterban, Woonbron en stakeholders	nvt		Secretariaat & Andrea	nvt
Informatie, advies, instemming,									
4		Dienstverlening/klachten	Ongevraagd advies		Kwaliteit dienstverlening en afhandeling klachten, o.a. zichtbaarheid Woonbron, niet alleen focus op de 7,4; breder en anders kijken (analyse). Huurder moet zich gehoord weten en voelen	Coproductie	Werkgroep, startnotitie	Angela & Malika	Niels
5		Beleed ontruiming	Ongevraagd advies		Huisuitzetting van kinderen bij overlijden ouders/hoofdhuurder (en: hoe snel te reageren bij dergelijke calamiteiten)	Adviseur	Startnotitie	Andrea	Gladys
6		Vitale wijken/leefbaarheid	Ongevraagd advies		Ook relevant voor prestatieafspraken	Coproductie		Angela & Andrea	Arthur
7		Huurprijbeleid 2021 (betaalbaarheid)	Wettelijk advies		Advies eind maart 2021Bijeenkomst (CPRW- en RBRW-leden, geïnteresseerde huurders, medewerkers WB) in januari 2021. Sluit Woonbond/Huurdershuis aan?	Adviseur		Francis	Enno
8		Koersdocument bedrijfsplan	Wettelijk advies		Ronde tafelgesprekken zijn uitgesteld. (oud)CPRW is 1 vd partijen met wie WB "rond de tafel" wil zitten. (Q1)	Adviseur		Andrea	Jan-Willem
9		Herijking beleid woonruimtebemiddeling	Wettelijk advies		Hangt samen met koersdocument en afspraken gemeenten. (Q1)	Adviseur		Aat	Enno
10		Woningmarktafspraken Haaglanden/Delft	Wettelijke informatie		Q1	Toehoorder		Malika	Jan-Willem
11		Vastgoedsturing (beschikbaarheid)	Wettelijk advies		Verkoop, nieuwbouw, renovatie, sloop, etc: portefeuillestrategie én grote projecten	Adviseur van beleid, op de hoogte van grote projecten		Aat	Jorien
12		Duurzaamheid	Wettelijk advies		Q1	Adviseur		Aat	Martin
13		Beleed kookgas verwijderen	Wettelijk advies		Aparte aanvraag afsluiten van gas en de maatregelen om elektrisch te gaan koken	Adviseur		Aat & Malika	Martin
14		Beleed aansluiten op warmtenet	Wettelijk advies		Omdat er diverse trajecten lopen in Delft, Dordrecht en Rotterdam heeft het onze voorkeur één overkoepelende afspraak te maken op Concern-niveau wat vervolgens per regio specifiek gemaakt wordt.	Adviseur	Benen op tafel overleg	Roulerend	Martin/ Arthur/Zakaria/Hannan
15		Jaarlijkse verantwoording serviceabonnement	overleg / terugkoppeling		Overleg/terugkoppeling Q2	Adviseur		Bestuur	Jos/Lilian
16		Prestatieafspraken 2022	advies + medeondertekening		afvaardigingen CPRW en RBRW ondertekenen, evt. door vertegenwoordigers huurdersorganisaties (april - juni 2021)	Coproductie/ mee-beslisser		Angela + adviseur Woonbond	Jorien/Enno/Jan-Willem
17		Jaarverslag + jaarrekening 2020 Woonbron	Wettelijke informatie		Mei, juni 2021	Toehoorder		Bestuur	Patrick
18		Evaluatie/aanpassing Koersdocument/bedrijfs plan (jaarplan 2022)	Wettelijk advies		Juni, juli 2021	Adviseur		Bestuur	Jan-Willem
19		Jaarplan Woonbron 2022	Wettelijk advies		Q4	Adviseur		Bestuur	Roel Jan
20		Kwetsbare doelgroepen	Ongevraagd advies		Huisvesting, informatie, ondersteuning	Adviseur		Andrea	Jorien / Arthur
Betrekken achterban/communic.									
21		Achterbanraadpleging	Jaarplan 2021 CPRW			Coproductie		Aat & Malika	Gladys / Arthur
22		Huurderspanel	Jaarplan 2021 CPRW		Een groep huurders die af en toe digitaal bevestigd kunnen worden door CPRW (en evt Woonbron).	Coproductie		Aat & Malika	Gladys
23		Social media	Jaarplan 2021 CPRW		Website en Facebook updaten en gebruiken	Initiatief		Secretariaat & Angela	Niels / Hans
Ontwikkelagenda									
24		Visie op participatie	Jaarplan 2021 CPRW		Doel: een goed gesprek over participatievisie en -structuur (uitgangspunten) en afspraken over wat Woonbron en CPRW over en weer van elkaar kunnen verwachten in 2021 e.v.	Coproductie	Stuurgroep	Aat & Malika	Gladys
25		Samenwerkingsovereenkomst Woonbron - CPRW (SOK)	Jaarplan 2021 CPRW		O.b.v. gedeelde participatievisie én vanuit bestaande (?) SOK samenwerking vormgeven en updaten	Coproductie	Stuurgroep	Aat & Malika	Gladys
26		Proces rond adviesaanvragen	Jaarplan 2021 CPRW		Doel: eerder betrokken worden bij informatie en toelichten vóór de adviesaanvraag	Coproductie		Bestuur	Gladys / Marjolein / Arthur
27		Lokale betrokkenheid (Thuis in de wijk)	Jaarplan 2021 CPRW		Doel: hoe richten we dit samen met Woonbron in? Wat zijn de verwachtingen over de inhoud en investering? Moet bestuur CPRW dit doen of juist huurders in de wijken?	Meebeslisser	Startnotitie	Angela & Andrea	lokaal: geco's
28		Samenwerking met stakeholders	Jaarplan 2021 CPRW		Op welke gebieden en momenten werkt CPRW samen met gemeente en bijvoorbeeld zorgorganisaties?	Initiatiefnemer		Bestuur	Jan-Willem
29		Training en cursussen	Jaarplan 2021 CPRW		Opleidingsplan (A-4) opstellen	nvt		Bestuur & adviseur	nvt
Overig									
30		Overleg RVC	Jaarplan 2021 CPRW		Overleg en relatie met huurderscommissaris oppakken	nvt		Bestuur	nvt
31		Informatie over afgeronde activiteiten Woonbron	Jaarplan 2021 CPRW		Verzoek aan Woonbron om door te geven wanneer projecten afgerond zijn.	Toehoorder		Secretariaat	Arthur / Gladys
32		Interne organisatie Woonbron	Jaarplan 2021 CPRW		Signalen over hoog ziekteverzuim. Welke invloed heeft dit op dienstverlening én financiën	Adviseur	overleg OR	Bestuur	Arthur / Gladys

		Aanloop/voorbereiding
		Lopend
		Behoeft aandacht
		afgerond
		nieuw item
		Prioriteit